

CANATUR ADVIERTE DE EMPRESAS QUE USAN LOGOS DE LA CÁMARA PARA ESTAFAR CLIENTES

San José, 30 de Julio de 2015. La Cámara Nacional de Turismo le saluda y le desea éxitos en su trabajo de comunicación.

En esta ocasión acudimos a los medios de comunicación para hacer pública nuestra denuncia contra varias empresas que, hemos detectado, utilizan el logo de CANATUR en forma irresponsable e ilegal. Se trata de empresas que dicen estar avaladas por nuestra organización y bajo ese formalismo ofrecen paquetes turísticos a muy bajo costo; para nada apegados a la realidad y que terminan en estafa a los clientes, según tenemos conocimiento.

Hasta el momento, CANATUR cuenta con casi 600 afiliados en todo el país y los nombres de las empresas a quienes representamos pueden encontrarse en nuestra página web www.canatur.org o bien, los clientes pueden consultar directamente a nuestras oficinas o por medio de nuestras Redes Sociales: <https://www.facebook.com/pages/Canatur-Institucional/835010429850882> y <https://www.facebook.com/CR.CANATUR?ref=hl>

“Como cámara estamos preocupados por varias consultas que hemos recibido donde invitan a los usuarios a comprar un determinado paquete turístico y les indican que son avalados por CANATUR y lastimosamente las personas lo dan como un hecho y pagan, luego se dan cuenta de que fue una estafa. Recomendamos siempre verificar bien la oferta recibida, conocer las restricciones, leer el contrato o acuerdo que firmarán y si tienen dudas pueden comunicarse con nosotros” Declaró Tatiana Cascante, Directora Ejecutiva de CANATUR.

No está de más agregar que procederemos legalmente contra las empresas que hemos identificado, que utilizan nuestra marca para publicitarse. Su uso ilegal daña nuestra imagen y afecta a los usuarios de los servicios turísticos.

Una recomendación a los usuarios, es que duden del precio del paquete que le ofrecen. Si bien, la temporada baja da facilidades económicas a los costarricenses, hay ofertas que para nada, se ajustan a la economía nacional.

Solicitamos a personas que se sientan estafadas por actos como los descritos anteriormente, y en los que se utilizó el logo de CANATUR, presentar la denuncia correspondiente en nuestras oficinas o por medio del correo electrónico: mfallas@canatur.org.





www.costaricatourism.co.cr / www.canatur.org

Tel: (506) 2234-6222
Fax: (506) 2253-8102
E-mail: afiliado@canatur.org
Airport Office: +506 2440-1676

